



Valsts asinsdonoru centra darbības stratēģija 2023.-2027. gadam

2023

Satura rādītājs

Satura rādītājs	2
Ievads	3
1. Pašreizējās situācijas analīze	4
1.1. Vizītkarte	4
1.2. VADC galvenās funkcijas	4
1.3. Dati par iepriekšējo stratēģijas darbības periodu.....	4
1.4. Resursu izvērtēšana	5
1.4.1. VADC kapacitāte asins komponentu un pagatavojumu nodrošināšanā.....	5
1.4.2. Cilvēkresursi.....	6
1.4.3. Finanšu resursi.....	8
1.4.4. Administratīvie resursi	8
1.4.5. Infrastruktūra.....	9
1.4.6. Medicīniskā un nemedicīniskā aprīkojuma resursi	9
1.4.7. Informācijas tehnoloģiju resursi.....	10
1.4.8. Mērķgrupas, to intereses un vajadzības.....	10
1.5. SVID analīze.....	11
2. Stratēģiskā daļa	13
2.1. VADC misija, vīzija, vērtības.....	13
2.2. VADC atbildībā esošie politikas mērķi	13
2.3. VADC prioritārie virzieni un no tiem izrietošie stratēģiskie mērķi	14
3. Stratēģijas ieviešanas uzraudzība	24
Saīsinājumi	25

Ievads

Valsts asinsdonoru centra (turpmāk - VADC) darbības Stratēģija (turpmāk - Stratēģija) ir dokuments, kurā noteiktas iestādes darbības stratēģiskās attīstības prioritātes, mērķi un sasniedzamie rezultāti, lai VADC spētu nodrošināt tai nolikumā uzticēto funkciju izpildi un veselības aprūpes politikas mērķu sasniegšanu.

Dokumentu veido trīs daļas:

1. Pašreizējās situācijas analīze;
2. Stratēģiskā daļa;
3. Stratēģijas ieviešanas uzraudzība.

Stratēģija nākamajam darbības periodam tika izstrādāta, ņemot par pamatu iepriekšējā perioda stratēģijas novērtēšanas rezultātus un nodrošinot institūcijas darbības pēctecību.

Pirms stratēģijas izveides tika novērtēti un analizēti līdzšinējie VADC darba rādītāji. Tika izveidota VADC darbības stratēģijas grupa, kura sagatavoja priekšlikumus iestādes vīzijai un vērtībām, veica esošās situācijas analīzi, kā arī definēja stratēģiskās prioritātes. Iestādes struktūrvienību vadītāji izstrādāja stratēģiskos mērķus un sasniedzamos rezultātus.

Stratēģijā noteiktās prioritātes un mērķi tiks ņemti vērā, izstrādājot ikgadējos VADC darba plānus un nosakot konkrētus pasākumus stratēģijā izvirzīto mērķu sasniegšanai.

Izstrādātā stratēģija ir labākais veids, kā izmantot pieejamos resursus, lai sasniegtu VADC stratēģiskos mērķus.

1. Pašreizējās situācijas analīze

1.1. Vizītkarte

Valsts asinsdonoru centrs ir Veselības ministrijas pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas nodrošina:

- kvalitātes un drošības prasībām atbilstošas asinis un asins komponentus ārstniecības iestādēm (transfūzijām) un asins pagatavošanu ražošanai;
- individuālu eritrocītu masas piemeklēšanu aloimunizētiem pacientiem, sensibilizēto pacientu un grūtnieču imūnhematoloģisko izmeklēšanu un konsultācijas.

2022. gadā VADC Rīgā kopā ar divām filiālēm, četrām Asins sagatavošanas nodaļām (ASN) un 51 Asins kabinetu ārstniecības iestādēs veido Valsts asins dienestu. Asins dienesta darbību organizē un koordinē Valsts asinsdonoru centrs. Plānots, ka nākamajā Stratēģijas darbības periodā turpināsies darbs pie VADC un Asins dienesta attīstības.

1.2. VADC galvenās funkcijas

Organizēt un koordinēt **ārstniecības iestāžu apgādi** ar kvalitātes prasībām atbilstošiem asins komponentiem un asins pagatavojumiem

Organizēt imūnhematoloģiskās **saderības pārbaudes** un konsultatīvo palīdzību

Organizēt un koordinēt **starptautisko sadarbību** transfuzioloģijas jomā

Lai nodrošinātu savu funkciju izpildi, VADC:

- **sagatavo donoru asinis** un asins komponentus ārstniecības iestādēm (transfūzijām) un asins pagatavošanu ražošanai;
- **izstrādā valsts pasūtījuma projektus** ārstniecības iestāžu apgādei ar asins pagatavojumiem;
- nodrošina asins komponentu **kvalitātes kontroli**;
- veicina **sabiedrības izglītošanu** donoru kustības jautājumos;
- apzina **jaunas tehnoloģijas** un sekmē to ieviešanu asins un asins komponentu sagatavošanā;
- veic imūnhematoloģiskās **saderības pārbaudes**;
- sniedz **konsultācijas** par imūnhematoloģiskās saderības nodrošināšanas iespējām;
- **administrē** asins un asins komponentu sagatavošanai piešķirtos **valsts budžeta līdzekļus**.

1.3. Dati par iepriekšējo stratēģijas darbības periodu

Iepriekšējā perioda Stratēģijā (2019. – 2021. gadam) VADC bija noteicis četrus stratēģiskās darbības virzienus:

Donoru piesaiste un donoru kustības veicināšana

Pacientu **drošības paaugstināšana** un asins komponentu kvalitātes uzlabošana

VADC strādājošo **kompetences** un darba efektivitātes attīstīšana

Vienota Asins dienesta **attīstības** veicināšana

1. Ir ieguldīts liels darbs un sasniegti labi rezultāti donoru piesaistē – donāciju skaits ir bijis augstākais pēdējo vairāk nekā 10 gadu laikā, kā arī izdevies samazināt donoru vidējo vecumu par 1 gadu. Šis saglabājas kā viens no galvenajiem virzieniem nākamajam stratēģijas periodam, jo donoru piesaiste ir kritiska VADC pastāvēšanai. Apmēram 60 % no sagatavotajām asinīm tiek sagatavotas izbraukuma apstākļos, tādēļ būtiski palielināt izbraukumu skaitu. Jāturpina aktivitātes pirmreizējo donoru piesaistei un jāstrādā pie tā, lai pakāpeniski samazinātu donoru vidējo vecumu.
2. Būtisks darba virziens bijis pacientu drošības paaugstināšana un asins komponentu kvalitātes uzlabošana – nomainītas novecojušās medicīnas iekārtas un ieviesti vairāki asins komponentu kvalitātes paaugstināšanas pasākumi - EM filtrācija, asins komponentu sterilitātes monitorings, molekulārā vīrusu diagnostikas metode. Turpinās darbs pie IT projektu attīstības, lai nodrošinātu pilnīgāku asins komponentu izsekojamību.
3. VADC strādājošo kompetenču attīstīšana notikusi, organizējot darbinieku apmācības un kvalifikācijas paaugstināšanas kursus, tomēr grūtības sagādājusi transfuziologu apmācība un jaunu speciālistu piesaiste. Kā lielākais izaicinājums tiek minēts transfuziologa specialitātes pārveide par papildspecialitāti, un rezidentūras vietu neiekļaušana Veselības ministrijas rīkojumā “Par rezidentūras vietu skaitu 2022./2023. studiju gadā”, kurā indikatīvi noteikts rezidentūru vietu skaits līdz 2025. gadam. Nākamajos gados liela vērtība jāpievērš transfuziologu pēctecības nodrošināšanai, kā arī darbinieku motivēšanai veidot un saglabāt ilgstošas darba attiecības ar VADC.
4. Vienota Asins dienesta attīstības virzienā tika izvērtēta Asins sagatavošanas nodaļu darbības efektivitāte, kā arī iespējamā procesu centralizācija. Jautājuma attīstība tiks virzīta nākamās stratēģijas darbības periodā.

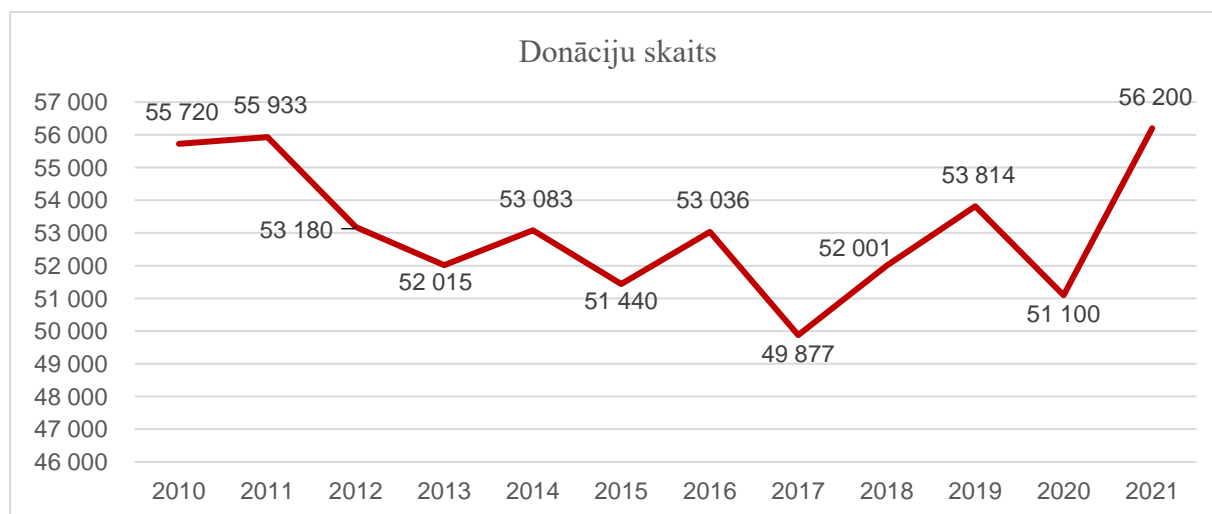
Asins dienesta vienotību sekmēs arī vairāki projekti, kā piemēram, vienota temperatūras monitoringa sistēma, vienota pieeja asins komponentu transportēšanā un ProSang sistēmas paplašināšana līdz Asins kabinetiem, kas ļaus kontrolēt asins komponentu drošību ne tikai VADC, bet arī asins kabinetos.

1.4. Resursu izvērtēšana

1.4.1. VADC kapacitāte asins komponentu un pagatavošanu nodrošināšanā

Pēdējo 10 gadu laikā **vidējais donāciju skaits** gadā Latvijā bijis 52,5 tūkstoši. 2021.gadā asinis tika ziedotas 56200 reižu, kas ir par pieciem tūkstošiem vairāk nekā gadu iepriekš un augstākais līmenis desmitgadē.

Donāciju skaita palielināšanos būtiski ietekmēja asins ziedošanas vietu pieejamība un donoru piesaistes aktivitātes.



1.attēls Donāciju skaits laika posmā no 2010. līdz 2021. gadam

Iepriekšējā perioda beigās vairāk kā pusi jeb 58% pilnasiņu sagatavoja VADC Rīgā. 25% sagatavoja VADC Latgales un Kurzemes filiāles. Pārējo jeb 17% – četras Asins sagatavošanas nodaļas.

Galvenais VADC uzdevums ir nodrošināt filtrētas **eritrocītu masas pieprasījumu** slimnīcām, kas 2021. gadā tika izpildīts par 99,3 %. Ņemot vērā, ka pieprasījums turpina augt, tiek rēķināts, ka optimālā kapacitāte nākamajam stratēģijas periodam būs 56000 – 58000 donācijas gadā.

No pilnasinīm sagatavotā **plazma** veido pārpalikumu, tāpēc tā kopā ar aferēzes (tikai plazmas iegūšana speciālā procedūrā) procedūrās iegūto plazmu tiek nodota asins pagatavošanu ražošanai. Asins pagatavojami, savukārt, bez maksas tiek izplatīti slimnīcām pacientu ārstniecības procesam. Nākamajā Stratēģijas periodā ir svarīgi uzlabot asins pagatavošanu pieejamību ārstniecības iestādēm.

Saskaņā ar spēkā esošo likumdošanu, VADC kā valsts iestāde nodod plazmu kā izejvielu asins pagatavošanu ražošanai saskatītā norēķinu procesā. Tādēļ, ņemot vērā ārvalstu pieredzi un pieprasījumu pēc asins pagatavošanas, būtu nepieciešams veikt padziļinātu finanšu analīzi, **izmaiņas likumdošanā un maksas pakalpojumu cenrādī.**

Asins un asins komponentu pašpateikamības nodrošināšanai valstī, īpaši krīzes situācijās, ir būtiska asins un **asins komponentu rezervju veidošana** valstiskā mērogā.

Latvijas asins dienesta asins sagatavošanas iestādes ir izvietotas dažādos reģionos un, krīzes situācijā asins komponentu sagatavošanu lielākā apmērā var nodrošināt reģionos, nodrošinot asins komponentu sagatavošanas procesa nepārtrauktību. ProSang sistēmas paplašināšana līdz asins kabinetiem dos papildus iespēju efektīvai krājuma pārvaldīšanai krīzes situācijā, jo būs iespēja redzēt katra asins komponenta krājumu un to pārvietot citur.

Asins šūnu ilgstošas glabāšanas nodrošināšana valsts rezervēm ir viena no iespējam EM rezervju veidošanai, bet šī tehnoloģija pieprasa lielus finanšu ieguldījumus, kas nav samērojama ar iegūstamo rezultātu, jo pastāv liels šūnu veiktspējas zuduma risks sasaldēšanas un atkausēšanas periodā, kas ietekmē komponenta efektivitāti, tāpēc ES valstis un arī VADC to neizmanto.

VADC izvērtēs iespēju sadarboties ar ārstniecības iestādēm pacientu **asins pārvaldības programmā.** Tās ietvaros var izskatīt un paredzēt pasākumus asins komponentu transfūzijas stratēģijas noteikšanai optimālai un selektīvai asins komponentu izmantošanai situācijās, kad palielinās pieprasījums vai ir samazināta jebkura vai vairāku asins komponentu pieejamība.

VADC arī iesaistīsies **tiešās pilnasiņu transfūzijas tehnoloģijas izstrādē,** kas var būt nepieciešama ārkārtējās situācijās kara apstākļos.

1.4.2. Cilvēkresursi

2022.gadā VADC bija nodarbināti 189 darbinieki. 120 no tiem ir **medicīnas darbinieki** – ārsti, ārstu palīgi, laboratorijas speciālisti, māsas, māsū palīgi. Gandrīz trešdaļa jeb 51 no VADC darbiniekiem ir **atbalsta dienesta darbinieki** – administratīvie vadītāji, IT speciālisti, juristi, iepirkumu, kvalitātes speciālisti, tehnisko iekārtu inženieri un citi. 9% no darbiniekiem ir **reģistratori un klientu apkalpošanas speciālisti.**

Tāpat kā iepriekšējā stratēģijas darbības periodā, vēl joprojām viens no būtiskākajiem izaicinājumiem ir **pēctecības nodrošināšana** ārstniecības personālam. Šobrīd pieejamais cilvēkresuru nodrošinājums reģionos nav pietiekams, it īpaši ārstu, ārstu palīgu profesijās. 17% no ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām ir sasniegušas pensijas vecumu. Kopumā VADC vidējais transfuziologu vecums ir 52 gadi, reģionos – 56 gadi.

Zināšanas un prasmes, kuras ir uzkrājuši un attīstījuši vecākie kolēģi, nepieciešams nodot jaunākiem darbiniekiem (pēcteciem) ar mērķi saglabāt VADC radīto un attīstīto **intelektuālo kapitālu.**

Transfuzioloģijas joma izjūt specialitātes profesionāļu trūkumu. Transfuziologa specialitātei kā papildspecialitātei ir problemātiski piesaistīt apmācībām un darbam jau praktizējošu ārstu, kuram jāveic pamatspecialitātes uzdevumi. "Labas Prakses pamatnostādnes asins sagatavotājiestādēm, kurām jāievēro Direktīvas 2005/62/EK" prasības attiecībā uz asins

sagatavotājiestāžu personālu paredz pienācīgi kvalificēta un apmācīta personāla nodrošināšanu, ka arī "organizācijai ir jānodrošina pienācīgs skaits darbinieku ar nepieciešamo kvalifikāciju un pieredzi". Kvalifikācija ir valsts atzīts izglītības dokuments, kas apliecina mācību vai studiju laikā apgūtās zināšanas, prasmes un kompetences un piešķir tās ieguvējam tiesības uz tālāko izglītību un/vai darbu. Latvijā valsts atzītus izglītības dokumentus izsniedz par sekmīgi apgūtu akreditētu izglītības programmu. Kopš 2022.gada 1.aprīlī stājās spēkā grozījumi Profesionālās izglītības likumā, kas paredz, ka profesionālās tālākizglītības programmas turpmāk varēs īstenot arī astotā līmeņa profesionālo kvalifikācijas ieguvei¹, arī rezidentūras programmu apguve ir iespējama profesionālajā tālākizglītībā.² Tādējādi transfuziologa papildspecialitāti turpmāk varēs iegūt RSU īstenotās rezidentūras programmas "Transfuziologs" ietvaros. Saskaņā ar veselības politikas veidotāju sniegto informāciju, mainot apakšspecialitāšu un papildspecialitāšu izglītības iegūšanas veidu, joprojām tiks saglabāti izglītības programmu īstenošanas un finansēšanas principi: apakšspecialitāšu un papildspecialitāšu rezidentūras programmas (jeb profesionālās augstākās tālākizglītības programmas) īsteno saskaņā ar Augstskolu likumu³ (realizē augstskolas), tiks saglabāts formālās izglītības ietvars, kā rezultātā tiek izsniegts valsts izglītības dokuments par profesionālās kvalifikācijas iegūvi, kā arī tiek saglabāts valsts budžeta finansējums programmu realizācijai. Minētā apmācību pieeja padara šo specialitāšu apguvi elastīgāku (specialitātes apguve bez tiešas sasaistes ar mācību gadu) un atbilstošāku darba tirgus prasībām (specialitātes apguve saskaņā ar pieprasījumu veselības aprūpes sistēmā, mazināti dubultās darba samaksas riski u.c.), kas veicinās jaunu speciālistu sagatavošanu arī transfuzioloģijas jomā.

Lai sekmētu jaunu **transfuziologu sagatavošanu**, jāpārdoma par šīs specialitātes pārveidošanu par pamata specialitāti. Jautājums par jauna, kvalificēta ārstniecības personāla ienākšanu darba tirgū ir jārisina valstiskā līmenī. Pēc EBA (European Blood Alliance) datiem, vairākās valstīs (Horvātija, Vācija, Portugāle, Slovēnija) transfuzioloģija ir pamatspecialitāte. Dažas valstis (piemēram, Šveice), plāno ievest šo specialitāti kā atsevišķu pamatspecialitāti. Pie tām, transfuziologa kā pamatspecialitātes kompetences var būt paplašinātas, ņemot vērā Labas Prakses prasības, ārstēšanas procesa uzlabošanas un attīstības tendences.

Neveicot jaunu transfuziologu sagatavošanu tiks apdraudēta transfuzioloģiskas palīdzības nodrošināšana ārstniecības iestādēs – galvenokārt, asins un asins komponentu sagatavošana un izplatīšana.

Papildus VADC kā darba devējs nespēj konkurēt ar slimnīcām, kur personālam ir maiņu grafiks. Darbs maiņās ārstiem ir pievilcīgāks, jo tas ir elastīgs un ar iespēju strādāt papildus stundas, līdz ar to saņemt lielāku atalgojumu. Tā kā VADC nav elastīga darba grafika, tad tiek meklēti citi risinājumi un bonusi, lai personāls vēlētos savu karjeru turpināt VADC.

VADC darbiniekiem tiek apmaksātas **studijas un kvalifikācijas celšanas apmācības**, tiek uzlabotas un renovētas darba telpas. Tomēr lielākā daļa darbinieku atzīst, ka, lai VADC spētu konkurēt citu ārstniecības iestāžu vidū, nepieciešams **konkurētspējīgāks atalgojums**.

Papildus novēroti sekojoši izaicinājumi:

- vāja projektu vadība,
- nepietiekama kompetence kvalitātes vadības jautājumos,
- nodarbināto labbūtība un iekļaujošas vides veidošana,
- nepieciešama cilvēkresursu kvalifikācijas paaugstināšana,
- digitālo prasmju apgūšana un uzlabošana.

Svarīgi arī turpmāk rūpēties par **darbinieku labbūtības veicināšanu**, nodrošināt apmācības ne tikai medicīnas personālam, bet arī vadītājiem un speciālistiem. Kā vienu no iespējām iekļaut psihoemocionālo atbalstu sarežģītās situācijās, ko varētu nodrošināt, piemēram, ar bezmaksas terapeita konsultācijām.

¹ Profesionālās izglītības likuma 27.panta (6) daļa 5.p.

² Grozījumi Ministru kabineta 2009. gada 24. marta noteikumos Nr. 268 "Noteikumi par ārstniecības personu un studējošo, kuri apgūst pirmā vai otrā līmeņa profesionālās augstākās medicīniskās izglītības programmas, kompetenci ārstniecībā un šo personu teorētisko un praktisko zināšanu apjomu" (projekts: 23-TA-1868)

³ Likuma 28.panta (7) daļa

VADC attīstībai ir svarīgi **piesaistīt papildus finansējumu, realizēt projektus un attīstīt zinātnes jomu**. Tomēr, lai tas varētu notikt, ir nepieciešams speciālists, kas ar to nodarbotos.

1.4.3. Finanšu resursi

Esošais budžets tikai daļēji spēj nosegt visas VADC vajadzības, kaut jāatzīmē būtiskais pēdējo trīs gadu finanšu līdzekļu piešķirums jaunu iekārtu, tehnoloģiju iegādei, kā arī vienreizējiem prioritārajiem pasākumiem. Īpaši aktuāla ir atalgojuma pozīcija, kur VADC kā valsts pārvaldes iestādei, kas strādā kā ārstniecības iestāde ar lielu medicīnu īpatsvaru ir jāspēj atalgojuma līmenī konkurēt ar valsts un pašvaldību kapitālsabiedrībām, kur atalgojuma līmenis ir augstāks.

Tehnoloģiju un asins komponentu drošības prasību attīstības dēļ papildus līdzekļi nākamajā periodā nepieciešami pastāvīgi.

Ir apsverama projektu vadītāja piesaiste, kura pārziņā būtu **finanšu piesaiste** un dažādu projektu realizācija. Ņemot vērā aktualitāti, nepieciešama pastāvīga maksas pakalpojumu cenrāža pārskatīšana un nodošana apstiprināšanai, jaunu pakalpojumu ieviešanas izvērtēšana, zinātnes jomas attīstīšana u.c..

Ieviešot ProSang sistēmu Asins kabinetos, būs nepieciešamas **papildus IT darba slodzes** Asins kabinetu lietotāju apkalpošanai. Šobrīd slodzes apjomu nav iespējams novērtēt, jo nav zināms Asins kabinetu skaits (līdz sistēmas ieviešanai, tas var mainīties reorganizācijas, u.c. lēmumu rezultātā).

Stratēģisko mērķu sasniegšanai papildus finansējuma nepieciešamības gadījumā, VADC sniegs priekšlikumu prioritārajiem pasākumiem ikgadējā budžeta sagatavošanas procesā.

1.4.4. Administratīvie resursi

Asins sagatavošanas nodaļas reģionālajās slimnīcās sadarbojas ar VADC uz sadarbības līgumu pamata. VADC sedz ASN izdevumus par asins devu sagatavošanu un nodrošina bezmaksas aprīkojumu. Daļa VADC īpašumā esošo iekārtu ir nodotas ASN patapinājumā. VADC Asins sagatavošanas nodaļām nodrošina apmācības, procesu validāciju un metodisko vadīšanu (kvalitātes vadības dokumentāciju).

Asins sagatavošanas nodaļas ir ieinteresētas nodrošināt asins komponentu krājumus, kas nepieciešami tikai savas slimnīcas vajadzību nodrošināšanai, līdz ar to tās nesekmē visa Asins dienesta darbu. Faktiskie izdevumi par katru sagatavoto asins devu ASN ir ievērojami augstāki nekā VADC, bet vidēji mēnesī sagatavoto devu skaits uz 1 štata vienību ir ievērojami mazāks nekā VADC. Visnelabvēlīgākā situācija iepriekšējā stratēģijas periodā bija Ziemeļkurzemes ASN, kurā faktiskās vienas pilnasins devas izmaksas bija augstākās visā valstī un kas nodrošināja tikai 80% no sava asins sagatavošanas plāna izpildes.

Lai sekmētu Valsts Asins dienesta vienotību un resursu racionālu izmantošanu, kā arī ņemot vērā to, ka ASN pamatdarbība nav iespējama bez VADC līdzdalības, ir paredzēts pakāpeniski **veikt procesu centralizāciju**.

Nākamajā stratēģijas darbības periodā mainīsies **tiesiskais regulējums**. Notiek darbs pie jaunas Eiropas parlamenta un padomes regulas par kvalitātes un drošības standartiem cilvēku izcelsmes vielām, kuras paredzēts izmantot cilvēkiem, un ar ko atceļ Direktīvu 2002/98/EK un Direktīvu 2004/23/EK. Ņemot vērā to, ka jaunā Regula ietvers saskaņotākus pasākumus dalībvalstīm un organizācijām, kas iesaistītas cilvēka izcelsmes vielu savākšanu, testēšanu, apstrādi, izplatīšanu un izmantošanu no donoriem līdz pacientiem, tas pavērs iespējas arī VADC paplašināt un uzlabot savas darbības spektru.

1.4.5. Infrastruktūra

Saskaņā ar ārējo normatīvo aktu prasībām, VADC ir atzīta par kritisko infrastruktūru, kas ietver drošības pasākumu un darbības nepārtrauktības plānošanu un īstenošanu.

Iepriekšējā stratēģijas darbības periodā tika veikti būtiski **energoefektivitātes uzlabošanas** pasākumi un telpu tehniskā stāvokļa uzlabošana, kas nodrošina donoru un darbinieku vajadzībām atbilstošu darba vidi un sekmē finanšu līdzekļu ekonomiju.

2020. gadā tika veikti laboratoriju un asins komponentu sagatavošanas telpu remonts, lai nodrošinātu to atbilstību Eiropā pieņemtajiem drošības standartiem un Labas prakses pamatnostādņēm asins sagatavotājiestādēm, kurām ir jāievēro Direktīvas 2005/62/EK prasības. 2021.gadā tika pabeigti plānotie energoefektivitātes paaugstināšanas darbi VADC ēkai Sēlpils ielā 9, Rīgā, nosiltinot galveno korpusu un 1.korpusu. 2022.gadā tika veikti remontdarbi iekštelpās un veikta jaunas asins sagatavošanas zāles izbūve. Tā ļaus optimizēt darba spēka un elektroenerģijas resursus, jo iepriekšējo 3 telpu vietā darbinieki un iekārtas turpmāk atradīsies vienā telpā.

2023.gadā plānots nodot ekspluatācijā donoriem ar funkcionāliem traucējumiem vides pieejamības projektu

Turpinās arī citi energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumi, kas iekļauj elektroenerģijas patēriņa optimizāciju, siltumenerģijas patēriņa samazināšanu, naftas produktu izlietošanas samazināšanu, u.c..

Nākamajam stratēģijas darbības periodam jāparedz turpmāka infrastruktūras uzlabošana, atjaunojot **noliktavu, pagalma un saimnieciskās telpas**, kuras nav atjaunotas vairākus gadu desmitus un šobrīd ir pakļautas degradācijai.

Tā kā stratēģiski nepieciešams palielināt VADC izbraukumu skaitu pie donoriem, ir vajadzīgi jauni **specializētie autobusi** donoru pieņemšanai. Vienu elektroautobusu plānots iegūt VADC rīcībā jau 2023.gada vasarā, bet līdz stratēģijas termiņa beigām 2027.gadā nepieciešams izvērtēt vēl viena specializētā autobusa iegādi.

1.4.6. Medicīniskā un nemedicīniskā aprīkojuma resursi

Lai nodrošinātu kvalitatīvu, prasībām atbilstošu asins komponentu sagatavošanu, apstrādi, transportēšanu, uzglabāšanu un izmeklēšanu, iepriekšējā stratēģijas darbības periodā tika veikta novecojušo medicīnas iekārtu nomaiņa. Tika izbūvētas 2 jaunas aukstuma kameras.

Ir būtiski arī turpmāk nodrošināt iespēju veikt **iekārtu nomaiņu uz piemērotākām, atbilstošākām**, kas pretējā gadījumā draud ar pamatdarbības procesu apstāšanos un veco iekārtu dīkstāvi.

Visas asins komponentu uzglabāšanai paredzētās temperatūru uzturošās iekārtas VADC un filiālēs ir pieslēgtas **temperatūras monitoringa sistēmai**. Nākamajā plānošanas periodā nepieciešams attīstīt uzglabāšanas, apstrādes un transportēšanas temperatūru uzraudzību, **paplašinot temperatūras monitoringa sistēmu** līdz ASN un, iespējams, līdz Asins kabinetiem, nodrošinot iespēju izsekot asins komponentu atrašanās vietu un temperatūras ķēdi no asins komponentu sagatavošanas brīža līdz izsniegšanai transfūzijai.

Lai nodrošinātu vienotu pieeju **asins komponentu transportēšanā**, jāizvērtē iespēja centralizēti iegādāties asins komponentu transportēšanas aprīkojumu, tai skaitā transportēšanas kastes.

Jāsamazina riski kritiskā materiāla **piegāžu nodrošināšanā** (materiāli, kuri var ietekmēt asins komponentu kvalitāti un drošumu), veidojot un nodrošinot to rezerves.

Sakarā ar plānotu Labas prakses prasību ieviešanu Asins kabinetos, paredzams, ka notiks Asins kabinetu reorganizācija un samazināsies to skaits. Līdz ar to VADC būs jānodrošina jau saderinātas eritrocītu masas, atkausētas plazmas, atkausēta krioprecipitāta un trombocītu masas izsniegšana tām ārstniecības iestādēm, kurām vairs nebūs sava Asins kabineta. Tas paplašinās VADC veicamo funkciju skaitu. Lai to nodrošinātu, VADC jau ir iegādātas svaigi saldētas plazmas atkausēšanas iekārtas un papildus aprīkojums asins komponentu transportēšanai.

Nepieciešams ieviest elektronizētu medicīniskā aprīkojuma vadību.

1.4.7. Informācijas tehnoloģiju resursi

Pagājušā plānošanas periodā tika iesākta un nākamajā periodā turpināsies vairāku nozīmīgu IT projektu attīstība.

Viens no svarīgākajiem projektiem ir **ProSang** sistēmas paplašināšana līdz Asins kabinetiem. Tas nodrošinās asins komponentu izsekojamību no donora līdz recipientam, tā saukto “*from vein to vein*” sistēmu, ļaus iegūt informāciju un uzraudzīt lietderīgu asins komponentu izlietojumu, dos iespēju operatīvi piekļūt Asins kabinetu krājuma datiem un bloķēt nederīgos komponentus elektroniski.

Pieeja informācijai par asins komponentiem, kas atrodas Asins kabinetu krājumā vai izsniegti no tā, ir ļoti būtiska situācijās, kad donoram apstiprināti pozitīvi asins paraugu testēšanas rezultāti. Retrospektīvās izmeklēšanas procedūras (RIP) ietvaros nepieciešams izsekot iepriekš izsniegtus šī paša donora asins komponentus un sniegt ziņas SPKC, kam iespējami īsā laikā jāidentificē asins komponentus saņēmušie pacienti, lai veiktu to veselības stāvokļa izmeklēšanu. Šīs darbības bez ProSang sistēmas paplašināšanas aizņem nesamērīgi ilgi laiku un negatīvi ietekmē pacientu drošību.

Iepriekšējā stratēģijas darbības periodā tika likti pamati jaunā **Donoru portāla** izveidei, kas ļaus operatīvāk sasniegt donorus un tiem piekļūt elektroniskajai pašapkalpošanās videi. Donoru portālā paredzētie komunikācijas rīki palīdzēs donoram pārvaldīt savu individuālo ziedošanas kalendāru, pieteikties asins ziedošanai, apskatīt tuvāko ziedošanas iespēju un veikt citas darbības. Donors arī tiks informēts par dienu, kad viņa ziedojums būs nospēlējis izšķirīgu lomu, lai kāds varētu izdzīvot. Ārvalstu pieredze rāda, ka šāda atgriezeniskā saite liek donoriem apzināties sava ieguldījuma nozīmīgumu, kā arī, atgriezties pēc laika un ziedot asinis atkārtoti.

Līdz šim notika vairāki iepirkumi bez sekmīgiem rezultātiem. Tam par iemeslu kalpoja salīdzinoši nelielais budžets, un straujas pārmaiņas tirgū - liels pieprasījuma pieaugums dažādu procesu un pakalpojumu digitalizācijai, kas izraisīja vietējo izstrādātāju noslogotību un būtisku cenu pieaugumu. Līdz ar minēto, projekta tehniskas realizācijas uzdevums tiek pārcelts uz jauno stratēģijas darbības periodu.

1.4.8. Mērķgrupas, to intereses un vajadzības

Galvenās VADC mērķgrupas un iesaistītās puses ir:

- pirmreizējie, atkārtotie un regulārie donori,
- potenciālie donori,
- pacienti,
- ārstniecības iestādes – Asins sagatavošanas nodaļas, Asins kabineti,
- ārstniecības un ārstniecības atbalsta personas,
- starptautiskās organizācijas,
- skolas, augstskolas.

Viena no būtiskākajām VADC aktivitātēm ir darbs ar esošiem un potenciāliem donoriem, jo VADC darbība tiešā veidā ir saistīta ar sabiedrības – donoru aktivitāti. Līdz ar to daudz tiek strādāts pie klientu servisa attīstīšanas un pilnveidošanas, kā arī stratēģiskas donoru piesaistes politikas īstenošanas.

Stabila un pietiekoša asins krājuma uzturēšanai nepieciešami veseli, aktīvi, regulāri donori.

10 gadu laikā no 2010. līdz 2020.gadam donoru vidējais vecums pieaudzis par 8,3 gadiem, sasniedzot 37,9 gadus. Tomēr 2021. gadā, pateicoties veiksmīgām kampaņām, tas tika samazināts par vienu gadu. VADC mērķis nākamajam stratēģijas periodam ir **samazināt donoru vidējo vecumu** vēl par 3 gadiem, kas, visdrīzāk, būs iespējams tikai galvaspilsētā. Viena no galvenajām mērķauditorijām ir skolas un augstskolas. Reģionos vidējais vecums ir virs 40 gadiem, un pārsvarā tiek strādāts ar esošo klientu bāzi.

Donori pirmo reizi asinis dodas ziedot vidēji 32 gadu vecumā, kas liecina par nepietiekamu jauniešu (18-30 gadi) iesaisti. Nākamajā stratēģijas periodā nepieciešams turpināt veidot uz jauniešiem orientētas kampaņas, **veikt izglītojošo darbu** gan skolās, gan augstskolās.

Tikpat būtiski ir tas, lai donori asinis dodas ziedot atkārtoti. Vēlēšanās nodot asinis atkārtoti rodas pozitīvas pieredzes rezultātā – sākot ar ierašanos asins nodošanas vietā, profesionālu klientu apkalpošanu, pateicības saņemšanu un beidzot ar atgādinājumiem, īsziņām un iespēju redzēt savu analīžu rezultātus.

Aktīvas sadarbības nodrošināšana ar esošajiem un iespējamajiem donoriem ir vērtējama kā viena no būtiskākajām nepieciešamībām, kas sekmētu donoru kustības attīstību un izplatību Latvijā. Atkārtoto donāciju skaita palielināšanai ļoti būtisks rīks būs jaunais **Donoru portāls**.

VADC mērķis ir sagatavot **pacienti**m maksimāli drošus asins komponentus. Būtisks darbs ir saistīts ar laboratorisko izmeklējumu pilnveidošanu un konsultācijām.

Sadarbībā ar Asins kabinetiem VADC plāno paplašināt ProSang sistēmu līdz **Asins kabinetiem**, nodrošinot operatīvu informācijas apmaiņu un krājuma pārvaldību, ka arī paplašināt temperatūras monitoringa sistēma līdz **ASN un Asins kabinetiem**. Šobrīd VADC neredz aktuālo asins komponentu krājumu Asins kabinetā, ka arī asins komponentu uzglabāšanas apstākļus.

VADC plāno veicināt **ārstniecības un ārstniecības atbalsta personu** apmācību transfuzioloģijas un imūnhematoloģijas jomā, pilnveidojot apmācības procesu (tiks piedāvātas dažādas apmācības iespējas un programmas).

1.4.9. Donoru apmierinātība un vajadzības

Iepriekšējā stratēģijas darbības periodā tika veikta donoru apmierinātības aptauja. Saskaņā ar tās rezultātiem, 96% aptaujas dalībnieku ir apmierināti ar VADC darbu un viņiem vēlēto uzmanību. Tas ir labs apstiprinājums tam, ka VADC strādā pareizā virzienā un uzsāktais jāturpina.

Biežākais ieteikums no donoru puses bija pārskatīt asins nodošanas vietu darba laiku, vismaz vienu vakaru strādāt ilgāk, kā arī sniegt iespēju nodot asinis brīvdienās. Reaģējot uz to, VADC darba laiks tika mainīts.

Izbraukumu rezultāti parāda, ka vienu reizi mēnesī specializētā autobusa izbraukums sestdienā ir laba alternatīva, un donori to novērtē. Tādēļ ik pa laikam VADC organizē autobusa izbraukumus sestdienās. Šo praksi plānots saglabāt.

Aptauja liecināja, ka daļa donoru nebija apmierināta ar uz kodu komplektiem. Tie tika pārskatīti un mainīti. Sūdzības ir bijušas arī par to, ka nav iespējams analīžu rezultātus apskatīt elektroniski. To mainītu Donoru portāla ieviešana.

Aizvien vairāk, it īpaši reģionos, donori novērtē iespēju **nodot asinis iespējami tuvu dzīves vai darba vietai**. To sekmē un nodrošina specializētā **autobusa izbraukumi**. Līdz ar to izbraukumu skaita palielināšanai, ko nodrošinās arī jauns specializētais autobuss, ir izšķiroša nozīme.

1.5. SVID analīze

Iekšējie faktori (ko mēs spējam un varam darīt)	
Stiprās puses - mēs esam lieliski šajās jomās:	Vājās puses (Riski) – šīs ir lietas, kur nepieciešams pilnveidoties:
<ul style="list-style-type: none"> – Iestādes unikalitāte – Latvijā nav konkurences. – Laba reputācija, liela uzticamība sabiedrībā. – Augsts klientu apmierinātības līmenis. – Nodrošināts pieprasījums pēc asins komponentiem. – Kvalificēts personāls. – Regulāras un padziļinātas personāla apmācības. – Atjaunoti pamatlīdzekļi, medicīniskās iekārtas. – Augstas mobilizācijas spējas. 	<ul style="list-style-type: none"> – Medicīnas personāla vidējā vecuma palielināšanās, jaunu speciālistu trūkums. – Vāja projektu vadības komponente. – Vienotas sistēmas neesamība asins komponentu izsekojamībā līdz pacientam. – Nav vienotas pieejas asins komponentu transportēšanā Valsts asins dienestā. – Nenotiek attīstība zinātnes virzienā.

Ārējie faktori (ko mēs varētu darīt)

Iespējas, kas mums jāizmanto (jaunākās tendences, labā prakse)	Draudi
<ul style="list-style-type: none"> – Asins sagatavošanas procesu pārvaldības centralizācija. – Investīciju piesaiste, projektu realizēšana. – Jaunu pakalpojumu iekļaušana cenrādī. – Energoresursu optimizācija. – Transporta optimāla loģistika. – Izbraukumu paplašināšana reģionos. – Darbinieku labbūtības veicināšana. – Jaunu transfuziologu apmācība un noturēšana VADC. – Asins pagatavošanu nodrošināšanas uzlabošana un attīstība. – Pētniecības un zinātnes virziena attīstīšana, sadarbībā ar augstskolām. – Sadarbība ar EDQM, piedaloties jauno vadlīniju “Guide” izstrādē. – Sadarbība ar EBA, apzinot jaunākās tendences un tehnoloģijas Asins dienestā. – Iesaistīties EBA organizētajās aptaujās dalībvalstu pieredzes iegūšanai un rezultātu izmantošanai Asins dienesta attīstībai Latvijā. 	<ul style="list-style-type: none"> – Sabiedrības veselības pasliktināšanās. – Administratīvā sloga palielinājums. – Vajadzībām neatbilstošs budžets un finansējums. – Energoresursu cenu izmaiņas. – Donoru populācijas novecošanās. – Nespēja ārstniecības iestādēm nodrošināt transfuzioloģisko palīdzību. – Ģeopolitiskā situācija, pandēmija. – Ārējās infrastruktūras bojājumi, piegāžu traucējumi, enerģijas pārtraukumi.

2. Stratēģiskā daļa

Stratēģiskā daļa nosaka svarīgākos Valsts asinsdonoru centra 2023. – 2027. gada attīstības uzdevumus. Tā ir balstīta uz esošās situācijas analīzi un veidota kā plāns VADC prioritātēm ceļā uz vīzijas sasniegšanu. Mērķis ir panākt iespējami lielu klientu un sadarbības partneru vajadzību nodrošināšanu, kā arī efektīvi izmantot SVID analīzes rezultātā konstatētos faktus.



2.1. VADC misija, vīzija, vērtības

VADC misija ir glābt pacientu dzīvības, nodrošinot augstas kvalitātes asins komponentu pieejamību.

VADC vīzija – mūsdienīga, stabila, uz attīstību vērsta Asins dienesta vadošā iestāde, kurā strādā profesionāli, motivēti, uz sadarbību orientēti darbinieki.

VADC vērtības

Profesionalitāte	VADC darbinieki ir eksperti savā jomā, zinoši speciālisti, kas attīsta savu kompetenci un dalās ar savām zināšanām.
Misijas apziņa	Katrs darbinieks apzinās savu lomu un veicamā darba misiju. Darbs ir vērsts uz pacientu izveseļošanu.
Sadarbība	VADC darbinieki prot un spēj sadarboties, ir atsaucīgi un pretimnākoši gan pret klientiem, gan kolēģiem un sadarbības partneriem.
Atbildība	VADC uzņemas atbildību par saviem lēmumiem, sniegto pakalpojumu kvalitāti un VADC rīcībā esošo resursu racionālu pārvaldību.

2.2. VADC atbildībā esošie politikas mērķi

VADC darbības stratēģiskie mērķi izstrādāti, lai sasniegtu tās atbildībā esošos politikas mērķus. Tie izriet no VADC misijas un ir ietverti Sabiedrības veselības pamatnostādņēs 2021.-2027. gadam.

VADC darbības stratēģijas uzdevums ir nodrošināt tādu iestādes darbību, kas rada veicinošus apstākļus politikas prioritāšu un mērķu sasniegšanai.

Stratēģisko mērķu sasniegšanai papildus finansējuma nepieciešamības gadījumā, VADC sniegs priekšlikumu prioritārajiem pasākumiem ikgadējā budžeta sagatavošanas procesā.

Sabiedrības veselības pamatnostādņēs 2021.-2027. gadam VADC pārziņā ir sekojoši attīstības politikas uzdevumi:

- veicināt sabiedrības informētību par asins ziedošanu.
- stiprināt VM resora kapacitāti sabiedrības veselības, veselības aprūpes un farmācijas jomā, t.sk. infrastruktūru.

2.3. VADC prioritārie virzieni un no tiem izrietošie stratēģiskie mērķi

Valsts asinsdonoru centrs jaunajam Stratēģijas darbības periodam 2023. - 2027. gadam noteicis sekojošus **prioritāros virzienus**:

1. Donoru piesaiste un donoru kustības veicināšana.
2. Asins komponentu kvalitātes uzlabošana un pacientu drošības paaugstināšana.
3. VADC procesu pilnveidošana.
4. VADC vides pārvaldības attīstība.

No prioritātēm izriet stratēģiskie mērķi un sasniedzamie rezultāti.

Prioritāte	Stratēģiskais mērķis	Mērķa raksturojums	Rezultāti	Esošā situācija	2023	2024	2025	2026	2027	Koordinējošā SV	
P1. Donoru piesaiste un donoru kustības veicināšana	M 1.1. Veicināt donoru kustību stabila asins krājuma nodrošināšanai.	GSR	Uzlabota sabiedrības informētība par asins ziedošanu un VADC darbību.	Nav datu par sabiedrības informētību.	Veikta aptauja par sabiedrības informētību	Uzlabota sabiedrības informētība par vismaz 3%	Uzlabota sabiedrības informētība par vismaz 3%	Uzlabota sabiedrības informētība par vismaz 3%	Uzlabota sabiedrības informētības par vismaz 3%	SAN	
		GSR	Palielināts donoru skaits, kas ziedo asinis atkārtoti.	2022.gadā 82,4% donoru ir ziedojuši asinis atkārtoti (vismaz vēl 1 reizi, kopš pievienojušies donoru kustībai)	82,6%	82,8%	83%	83,2%	83,4%	SAN	
		-	Pieaudzis pirmreizējo donoru īpatsvars pret kopējo donoru skaitu	2022.gadā 1.reizi ziedoja 17,6% donoru	17,8%	18%	18%	18%	18%	18%	SAN
		-	Realizēta jauniešu piesaistes kampaņa mērķauditorijai vecumā no 18-35 gadiem	Realizēta jauniešu piesaistes kampaņa mērķauditorijai vecumā no 18-35 gadiem; sasniegta auditorija	Sasniegtās mērķauditorijas īpatsvars pret visiem Latvijas iedzīvotājiem pēc CSP datiem mērķauditorijas vecuma grupā 15%	Sasniegtās mērķauditorijas īpatsvars pret visiem Latvijas iedzīvotājiem pēc CSP datiem mērķauditorijas vecuma grupā 20%	Sasniegtās mērķauditorijas īpatsvars pret visiem Latvijas iedzīvotājiem pēc CSP datiem mērķauditorijas vecuma grupā 20%	Sasniegtās mērķauditorijas īpatsvars pret visiem Latvijas iedzīvotājiem pēc CSP datiem mērķauditorijas vecuma grupā 20%	Sasniegtās mērķauditorijas īpatsvars pret visiem Latvijas iedzīvotājiem pēc CSP datiem mērķauditorijas vecuma grupā 20%	SAN	
		-	Nodrošinātas jaunas donoru pieņemšanas vietas izbraukumos	2022. gadā ir 26 jaunas izbraukumu donoru pieņemšanas vietas	10 jaunas izbraukumu donoru pieņemšanas vietas	10 jaunas izbraukumu donoru pieņemšanas vietas	10 jaunas izbraukumu donoru pieņemšanas vietas	10 jaunas izbraukumu donoru pieņemšanas vietas	10 jaunas izbraukumu donoru pieņemšanas vietas	TFD	
		-	Iegādāts jauns specializētais autobuss izbraukumiem pie donoriem.	Šobrīd ir 1 specializētais autobuss.	Iegādāts 1 jauns elektroautobuss	-	-	-	-	AD	

Prioritāte	Stratēģiskais mērķis	Mērķa raksturojums	Rezultāti	Esošā situācija	2023	2024	2025	2026	2027	Koordinējošā SV
		-	Nodrošināts tiesiskais regulējums plazmaferēzes veikšanai tikai valsts Asins dienesta ietvaros.	MK 1037 (27.12.2005) p. 3 paredz regulējumu attiecībā par komponenta izvešanu no valsts.	Nodrošināts tiesiskais regulējums plazmaferēzes veikšanai tikai valsts Asins dienesta ietvaros	Nodrošināts tiesiskais regulējums plazmaferēzes veikšanai tikai valsts Asins dienesta ietvaros	Nodrošināts tiesiskais regulējums plazmaferēzes veikšanai tikai valsts Asins dienesta ietvaros	Nodrošināts tiesiskais regulējums plazmaferēzes veikšanai tikai valsts Asins dienesta ietvaros	Nodrošināts tiesiskais regulējums plazmaferēzes veikšanai tikai valsts Asins dienesta ietvaros	AD
	M 1.2. Paaugstināt donoru apmierinātību.	KSR	Uzlabotas informācijas ieguves iespējas un komunikācija ar donoriem, nodrošinot elektroniskās pašapkalpošanās vidi.	Mājas lapa, sociālie tīkli, īsziņas, I-001 "Informācija donoriem"	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Izveidots donora portāls nodrošinot digitālu risinājumu ieviešanu saziņai ar donoru.	SAN DD
		-	Attīstīta Donoru Bonusu programma.	2022.gadā spēkā esoši 49 sadarbības līgumi	Spēkā esoši 55 sadarbības līgumi	Spēkā esoši 60 sadarbības līgumi	Spēkā esoši 65 sadarbības līgumi	Spēkā esoši 70 sadarbības līgumi	Spēkā esoši 75 sadarbības līgumi	SAN
P2. Asins komponentu kvalitātes un pacientu drošības paaugstināšana	M2.1. Paaugstināt sagatavoto asins komponentu kvalitāti un pacientu drošumu.	GSR	Pilnveidots asins komponentu un asins paraugu transportēšanas process.	Šobrīd Asins dienestā tiek izmantoti atšķirīgas modeļa transportēšanas kastu un termometri.	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Ieviesta asins komponentu un temperatūru (transportēšanas laikā) fiksācija/uzraudzība līdz AK	ITG AD
		GSR	Nodrošināts tiesiskais regulējums, pārņemot regulas par kvalitātes un drošības standartiem cilvēku izcelsmes vielām,	Regulas izstrāde un pieņemšana ir procesā.	-	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Nodrošināts tiesiskais regulējums regulas prasības (saskaņā ar regulā noteikto pārejas periodu)	-	AD DKD

Prioritāte	Stratēģiskais mērķis	Mērķa raksturojums	Rezultāti	Esošā situācija	2023	2024	2025	2026	2027	Koordinējošā SV
			kuras paredzēts izmantot cilvēkiem, un ar ko atceļ Direktīvu 2002/98/EK un Direktīvu 2004/23/EK.							
			Ieviesta asins komponentu atlase kvalitātes kontrole pēc nejausības principa.	Asns komponentu atlasīti veic KL vadītāja tikai VADC Rīgai.	Ieviesta asins komponentu atlase kvalitātes kontrole pēc nejausības principa VADC, LF, KF	-	Ieviesta asins komponentu atlase kvalitātes kontrole pēc nejausības principa Asins dienestā	-	-	LBD
			Nodrošināta savlaicīga medicīnisko iekārtu nomaiņa.	2022. gadā VADC iekārtu vidējais vecums ir 7.3 gadi.	Iekārtu vidējais vecums ne lielāks kā 7 gadi	Iekārtu vidējais vecums ne lielāks kā 6.8 gadi	Iekārtu vidējais vecums ne lielāks kā 6.5 gadi	Iekārtu vidējais vecums ne lielāks kā 6.3 gadi	Iekārtu vidējais vecums ne lielāks kā 6 gadi	ITG
	M2.2. Attīstīt centralizētu asins un asins komponentu sagatavošanas uzraudzību un krājumu pārvaldības procesu.	GSR/KSR	Paplašināta ProSang sistēma līdz Asins kabinetiem, nodrošinot operatīvu informācijas apmaiņu un krājuma pārvaldību.	Asins komponentu plūsmas elektroniska izsekojamība ProSang sistēmā ir tikai līdz izsniegšanai uz AK	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Nodrošināta plūsmas izsekojamība līdz AK, iespēja operatīvi piekļūt AK krājuma datiem, elektroniski bloķēt nederīgos komponentus, uzraudzīt lietderīgu asins komponentu izlietojumu.	DD

Prioritāte	Stratēģiskais mērķis	Mērķa raksturojums	Rezultāti	Esošā situācija	2023	2024	2025	2026	2027	Koordinējošā SV
		GRS	Veicināta vienotas kvalitātes vadību sistēmas ieviešana Asins dienestā.	Asins dienestā nav vienota kvalitātes sistēma	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Ieviesta vienota kvalitātes sistēma Asins dienestā	DKD
		-	Paplašināta temperatūras monitoringa sistēma līdz ASN un Asins kabinetiem.	TMS ieviests VADC	TMS ieviešana paplašināta ASN	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	TMS ieviests AK	ITG
		-	Nodrošināts tiesiskais regulējums asins komponentu izplatīšanai starp Asins kabinetiem.	Šobrīd likumdošana neparedz asins komponentu izplatīšanu starp asins kabinetiem	-	-	-	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Tiks nodrošināts tiesiskais regulējums	AD
		-	Izstrādāta krājumu pārvaldības un transfuzioloģiskās palīdzības nodrošināšana valsts ārkārtas situācijas un apdraudējumu apstākļos.	Nav apstiprināts Katastrofu medicīnas plāns	Izstrādāts un apstiprināts Katastrofu medicīnas plāns	- Aktualizēts Katastrofu medicīnas plāns; - Apstiprināta MT "Pilnasiņu transfūzija"	Aktualizēts Katastrofu medicīnas plāns	Aktualizēts Katastrofu medicīnas plāns	Aktualizēts Katastrofu medicīnas plāns	DKD MAD AD TFD LBD
	M 2.3. Pilnveidot laboratoriskos izmeklējumus un konsultācijas.	-	Izstrādāti ieteikumi ginekologiem grūtnieču savlaicīgai imūnhematoloģiskai izmeklēšanai	Nav izstrādātas rekomendācijas.	-	Izstrādātas un apstiprinātas metodiskās rekomendācijas	-	-	-	LBD ID
		-	Izvērtēta nepieciešamība un iespējas papildus izmeklējumu ieviešanai (ferritīns, anti-HBc, HAV,	Nav paredzēta /ferritīna, anti-HBc, HAV, HEV, Parvo B19 noteikšana	-	Izvērtēta ferritīna anti-HBc, HAV, HEV, Parvo B19 noteikšanas nepieciešamība	- Izvērtēta anti-HBc, HAV, HEV, Parvo B19 izmeklējumu iekļaušana	Saskaņā ar izvērtējuma rezultātiem un epidemioloģisko situāciju valstī, ieviesti	Saskaņā ar izvērtējuma rezultātiem un epidemioloģisko situāciju valstī, ieviesti	LBD BVD

Prioritāte	Stratēģiskais mērķis	Mērķa raksturojums	Rezultāti	Esošā situācija	2023	2024	2025	2026	2027	Koordinējošā SV	
			HEV, Parvo B19). Saskaņā ar izvērtējuma rezultātiem, ieviesti jauni papildus izmeklējumi.					iepirkumu ietvaros	jauni papildus izmeklējumi.	jauni papildus izmeklējumi	
		-	Palielināts klīniski svarīgās antigēnu sistēmas fenotipizēto donoru skaits un papildināta esošā datubāze.	Datu bāzē reģistrēti 27471 fonotipizēti donori	Gadā veikta 10000 atsevišķu antigēnu fonotipizācija donoriem	Gadā veikta 10000 atsevišķu antigēnu fonotipizācija donoriem	Gadā veikta 10000 atsevišķu antigēnu fonotipizācija donoriem	Gadā veikta 10000 atsevišķu antigēnu fonotipizācija donoriem	Gadā veikta 10000 atsevišķu antigēnu fonotipizācija donoriem	LBD ID	
	M 2.4. Veicināt ārstniecības personu apmācību transfuzioloģijas un imūnhematoloģijas jomā.	-	Veikta ārstniecības un ārstniecības atbalsta personāla apmācība transfuzioloģijas un imūnhematoloģijas jomā	Tiek nodrošināts pakalpojums pēc pieprasījuma	100% pieprasījuma nodrošināšana	100% pieprasījuma nodrošināšana	100% pieprasījuma nodrošināšana	100% pieprasījuma nodrošināšana	100% pieprasījuma nodrošināšana	DKD TFD LBD	
		-	Pilnveidots ārstniecības un ārstniecības atbalsta personāla apmācības process.	Tiek nodrošināts apmācības process.	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	Izpildīti uzdevumi saskaņā ar VADC darbības plānu	DKD SAN	
	M 2.5. Attīstīt starptautisko sadarbību un pētniecisko darbību transfuzioloģijas jomā.	-	Īstenota sadarbība ar universitātēm un slimnīcām pētniecības jomā.	Nav attīstīta sadarbība un pētniecība transfuzioloģijas jomā	Iesniegts projekts pētījumam "Visu Latvijas donoru fenotipizācija klīniski svarīgās antigēnu sistēmās"	-	-	-	Uzsākta pacienta asins pārvaldības programmas ieviešana PSKUS	Direktors TFD	
		-	Tiesiskais regulējums maksas	Nav noteikts tiesiskais	-	Izpildīti uzdevumi	Izpildīti uzdevumi	Izpildīti uzdevumi	Nodrošināts tiesiskais	Pārskatīts un atjaunots	AD FD

Prioritāte	Stratēģiskais mērķis	Mērķa raksturojums	Rezultāti	Esošā situācija	2023	2024	2025	2026	2027	Koordinējošā SV
			pakalpojumu papildināšanai pētniecības attīstībai un veicināšanai.	regulējums VADC dalībai pētniecības veikšanai		saskaņā ar VADC darbības plānu	saskaņā ar VADC darbības plānu	regulējums pētniecības veicināšanai	maksas pakalpojumu cenrādis	
		-	Veicināta starptautiskā sadarbība.	Sadarbība ar EBA, EDQM, ISBT organizācijām un dalība organizētajos pasākumos.	Pieredzes apmaiņa un dalība EBA, EDQM, ISBT rīkotajos pasākumos un darba grupās.	Pieredzes apmaiņa un dalība EBA, EDQM, ISBT rīkotajos pasākumos un darba grupās	Pieredzes apmaiņa un dalība EBA, EDQM, ISBT rīkotajos pasākumos un darba grupās	Pieredzes apmaiņa un dalība EBA, EDQM, ISBT rīkotajos pasākumos un darba grupās	Pieredzes apmaiņa un dalība EBA, EDQM, ISBT rīkotajos pasākumos un darba grupās	Direktors TFD
P3. VADC procesu pilnveidošana	M3.1. Pilnveidot VADC procesus.	KSR	Digitalizēta medicīniskā aprīkojuma vadība.	Iekārtu žurnāli uzturēti papīra formātā	Digitalizēti 60% iekārtu žurnāli	Digitalizēti 100% iekārtu žurnāli	-	-	-	ITG, DKD
		-	Paplašinātas dokumentu vadības sistēmas izmantošanas iespējas, balstoties uz lietotāju vajadzībām.	103 DVS lietotāju licences. Dokumenti 127 DVS mapēs, 74 dokumentu veidi, 61 uzdevumu plūsma, 19 lietotāju tiesību grupas un 41 datņu sagatave. DVS arhīvā 35 arhivēšanas lietas no 2016.gada.	2 jauni dokumentu veidi DVS.	130 mapes, 80 dokumentu veidi, 70 uzdevumu plūsmas, 50 datņu sagataves.	100% visiem darbiniekiem izveidots DVS lietotājs.	DVS arhīvā 100 % 2020.g.lietas.	DVS arhīvā 100 % 2021.g.lietas.	DB AD
		-	Nodrošināta pamatdarbības procesu nepārtrauktība	Nav apzināti rezerves piegādātāji kritiskajiem materiāliem un pilnvarotās	Apzinātas ārpakalpojumu iespējas pamatdarbības procesu	Noslēgti sadarbības līgumi, lai nodrošinātu pamatdarbības	Noslēgti sadarbības līgumi, lai nodrošinātu pamatdarbības	-	-	AD sadarbībā ar LBD, TFD, ITG

Prioritāte	Stratēģiskais mērķis	Mērķa raksturojums	Rezultāti	Esošā situācija	2023	2024	2025	2026	2027	Koordinējošā SV
				laboratorijas donoru asins paraugu izmeklēšanas krīzes situācijās	nepārtrauktības nodrošināšanai.	procesu nepārtrauktību	procesu nepārtrauktību			
		-	Izstrādāts un apstiprināts VADC Krīzes komunikācijas plāns.	Nav krīzes komunikācijas plāna	Izstrādāts	- Apstiprināts VADC krīzes komunikācijas plāns, veikta darbinieku apmācība	Veiktas darbinieku apmācības	Veiktas darbinieku apmācības	Veiktas darbinieku apmācības	SAN
		-	Attīstīta projektu vadība un apzināti finansējuma piesaistes virzieni.	Nav projektu vadība un apzināti finansējuma piesaistes virzieni	Apzināti informācijas avotus par piedāvātajiem projektiem	Izvērtēts piedāvājums un īstenots projekts	Izvērtēts piedāvājums un īstenots projekts	Izvērtēts piedāvājums un īstenots projekts	Izvērtēts piedāvājums un īstenots projekts	Direktors AD FD
	M 3.2. Nodrošināt personāla pietiekamību procesu nepārtrauktības nodrošināšanai	GSR/KSR	Nodrošināta vadītāju un speciālistu kompetenču paaugstināšana.	Nodrošināts ikgadējs vadības komandas saliedēšanas treniņš.	Vismaz viens kvalifikācijas paaugstināšanas pasākums gadā	Vismaz viens nozīmīgs kvalifikācijas paaugstināšanas pasākums gadā	Vismaz viens nozīmīgs kvalifikācijas paaugstināšanas pasākums gadā	Vismaz viens nozīmīgs kvalifikācijas paaugstināšanas pasākums gadā	Vismaz viens nozīmīgs kvalifikācijas paaugstināšanas pasākums gadā	VMPD
KSR		Veicināta jaunu darbinieku iesaiste un pēctecības nodrošināšana.	Nav noteikta kārtība par pēctecības nodrošināšanu	Izveidota mentoringa sistēma. Katru gadu nodrošināta daļība resora karjeras aktivitātēs - ēnu diena. Resors; atvērtās durvis augstskolu absolventiem	Jaunajiem darbiniekiem, kuriem uzsākot darbu ir piešķirts mentors (30%)	Jaunajiem darbiniekiem, kuriem uzsākot darbu ir piešķirts mentors (50%)	Jaunajiem darbiniekiem, kuriem uzsākot darbu ir piešķirts mentors (70%)	Jaunajiem darbiniekiem, kuriem uzsākot darbu ir piešķirts mentors (80%)	VMPD TFD LBD DD	
-		Pilnveidota personāla	Noteikta atlīdzības	Izveidota ārējiem normatīvajiem	-	-	-	-	VMPD	

Prioritāte	Stratēģiskais mērķis	Mērķa raksturojums	Rezultāti	Esošā situācija	2023	2024	2025	2026	2027	Koordinējošā SV
			motivācijas un atbildības politika.	aprēķināšanas un izmaksas kārtība	aktiem un iekšējiem procesiem atbilstoša motivācijas sistēma					
		-	Uzlaboti darbinieku iekšējās komunikācijas procesi, informācijas pieejamība darbiniekiem.	Iekšējai komunikācijai tiek izmantots e-pasts	Izveidots un uzturēts jauns komunikācijas kanāls	Nodrošināta aktualitāšu publicēšana	Nodrošināta aktualitāšu publicēšana	Nodrošināta aktualitāšu publicēšana	Nodrošināta aktualitāšu publicēšana	VMPD SAN
	M3.3. Nodrošināt vadītāju un speciālistu apmācības.	KSR	Pilnveidota VADC darbinieku apmācību sistēma.	Nodrošināta darbinieku kvalifikācijas uzturēšana un kompetenču pilnveide	Vismaz viens kompetenču paaugstināšanas pasākums gadā vienam nodarbinātajam	Kompetenču paaugstināšanas pasākumu skaits gadā vienam nodarbinātajam ≥ 2	Kompetenču paaugstināšanas pasākumu skaits gadā vienam nodarbinātajam ≥ 2	Kompetenču paaugstināšanas pasākumu skaits gadā vienam nodarbinātajam ≥ 3	Kompetenču paaugstināšanas pasākumu skaits gadā vienam nodarbinātajam ≥ 3	VMPD
	M3.4. Nodrošināt VADC sniegto pakalpojumu atbilstību pieprasījumam	-	Pārskatīts un paplašināts VADC piedāvāto pakalpojumu klāsts.	Ir apstiprināts maksas pakalpojumu (MK Nr. 672, 25.10.2022.)	-	Pārskatīts VADC piedāvāto pakalpojumu klāsts	Pārskatīts VADC piedāvāto pakalpojumu klāsts	Pārskatīts VADC piedāvāto pakalpojumu klāsts	Pārskatīts VADC piedāvāto pakalpojumu klāsts	FD
		-	Pārskatīts un atjaunots maksas pakalpojumu cenrādis.	Ir apstiprināts maksas pakalpojumu cenrādis ((MK Nr. 672, 25.10.2022.)	-	Pārskatīts un atjaunots maksas pakalpojumu cenrādis	-	-	Pārskatīts un atjaunots maksas pakalpojumu cenrādis	FD
P4. VADC vides pārvaldības attīstība	M4.1. Uzturēt un attīstīt VADC infrastruktūru.	-	Uzlabota darba vide, nodrošinot telpu un infrastruktūras atjaunošanu.	Renovētas vairākas telpas, pielāgojot tās atbilstoši labas ražošanas prakses	Veikti remontdarbi Kvalitātes laboratorijas telpās, pielāgojot tās	Veikti remontdarbi kritisko materiālu noliktavā, Skrīninga	-	-	-	AD

Prioritāte	Stratēģiskais mērķis	Mērķa raksturojums	Rezultāti	Esošā situācija	2023	2024	2025	2026	2027	Koordinējošā SV
				standartiem – Asins pagatavošanu krājumu nodaļa, Asins sagatavošanas nodaļā, Hematoloģiskās izmeklēšanas nodaļā, Skrīninga nodaļā.	labas ražošanas prakses standartiem. Padusa izveide, kas nodrošina vides pieejamību personām ar funkcionāliem traucējumiem.	nodaļā pielāgojot tās labas ražošanas prakses standartiem.				
		KSR	Uzlabota energoefektivitāte.	CFLA iesniegts pēcuzaudzības pārskats par 2022.gadā, kas atbilst CFLA noteiktajām prasībām	Iesniegts pēcuzaudzības pārskats CFLA, saskaņā ar projekta prasībām, ietaupīta elektroenerģiju un siltumenerģiju ne mazāk kā 35% no pirmsprojekta rādītājiem.	Iesniegts pēcuzaudzības pārskats CFLA, saskaņā ar projekta prasībām, ietaupīta elektroenerģiju un siltumenerģiju ne mazāk kā 35% no pirmsprojekta rādītājiem.	Iesniegts pēcuzaudzības pārskats CFLA, saskaņā ar projekta prasībām, ietaupīta elektroenerģiju un siltumenerģiju ne mazāk kā 35% no pirmsprojekta rādītājiem.	Iesniegts pēcuzaudzības pārskats CFLA, saskaņā ar projekta prasībām, ietaupīta elektroenerģiju un siltumenerģiju ne mazāk kā 35% no pirmsprojekta rādītājiem.		AD
	M4.2. Nodrošināt vides pārvaldības attīstību.	KSR	Izvērtēta VADC procesu ietekme uz ārējo vidi.	Nav apzināta VADC procesu ietekme uz ārējo vidi	Apzināt VADC procesu ietekmi uz ārējo vidi	Izvērtēt VADC procesu ietekmi uz ārējo vidi.	Izvērtēt VADC procesu ietekmi uz ārējo vidi.	Izvērtēt VADC procesu ietekmi uz ārējo vidi.	Izvērtēt VADC procesu ietekmi uz ārējo vidi.	AD

3. Stratēģijas ieviešanas uzraudzība

Ņemot vērā VADC noteiktās prioritātes un stratēģiskos mērķus, katram stratēģijas gadam tiek veidots **Valsts asinsdonoru centra darbības plāns**, kas ir atsevišķs dokuments.

Tajā tiek noteikti:

- uzdevumi katra stratēģiskā mērķa sasniegšanai,
- rezultatīvie rādītāji,
- uzdevumu izpildes laiks,
- atbildīgie.

Darbības plānā par uzdevumiem atbildīgie tiek noteikti gan struktūrvienību līmenī, gan konkrētu nodarbināto līmenī.

Uzdevumu izpilde tiek fiksēta 2 reizes gadā – uz 1.jūliju un 31.decembri. Tiek pārskatīti gada rezultāti, izejot no kā tiek veidots nākamā gada darbības plāns.

Nepieciešamības gadījumā stratēģiju var aktualizēt un koriģēt.

VADC stratēģijas ieviešanas novērtējums veicams 2027. gadā, un tas veidos pamatu stratēģijas izstrādei nākamajam darbības periodam, nodrošinot stratēģiskās attīstības pēctecību.

Saīsinājumi

AD	Administratīvais departaments
AK	Asins kabinets
ASD	Asins komponentu sagatavošanas nodaļa
ASN	Asins sagatavošanas nodaļas
DD	Informācijas tehnoloģiju departaments
DKD	Kvalitātes un risku vadības departaments
EBA	European Blood Alliance
EDQM	European Directorate for the Quality of Medicines & HealthCare
EK	Eiropas komisija
EM	Eritrocītu masa
ES	Eiropas Savienība
FD	Finanšu departaments
Guide	Guide to the preparation, use and quality assurance of BLOOD COMPONENTS
GSR	Galvenie snieguma rādītāji
IN	Infrastruktūras un transporta nodaļa
KSR	Kopīgie snieguma rādītāji
ITG	Tehniskais departaments
LBD	Laboratoriju departaments
LATAK	Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs
MAD	Medicīnas atbalsta dienests
MK	Ministru kabinets
MT	Medicīniskā tehnoloģija
SAN	Sabiedrisko attiecību nodaļa
Stratēģija	Valsts asinsdonoru centra darbības stratēģija 2022. – 2027.gadam
SPKC	Slimību profilakses un kontroles centrs
SV	Struktūrvienība
TFD	Transfuzioloģiskais departaments
VADC	Valsts asinsdonoru centrs
VI	Veselības inspekcija
VM	Veselības ministrija
VMPD	Personāla un dokumentu pārvaldības departaments (Veselības ministrija)
ZVA	Zāļu valsts aģentūra

Direktore

(personiskais paraksts*)

E. Pole